

Vos nom et prénom
Votre adresse
Code postal – Ville
N° client / N° de contrat
Adresse mail
Téléphone

Défenseur des droits
Adresse
Code postal – Ville

À [ville], le [date]

Objet : Demande d'intervention du Défenseur des droits

Madame, Monsieur le Défenseur des droits,

Je me permets de solliciter votre intervention concernant une situation que je considère comme portant atteinte à mes droits dans le cadre de mes relations avec l'administration / un service public.

En effet, je rencontre actuellement des difficultés avec [nom de l'organisme concerné : CAF, CPAM, France Travail, MDPH, Trésor public, mairie, etc.].

Par courrier / décision du [date], cet organisme a [expliquer précisément la situation : suspendu mes droits, réclamé un indu, refusé une prestation, procédé à des retenues, refusé de répondre, etc.].

Malgré mes démarches amiables, les recours déjà effectués et les documents transmis, ma situation demeure bloquée et entraîne des conséquences importantes sur ma situation personnelle, sociale et financière.

Je souhaite attirer votre attention sur plusieurs éléments :

- [Expliquer les faits chronologiquement]
- [Préciser les difficultés rencontrées]
- [Mentionner les éventuelles erreurs, absences de réponse, incohérences ou conséquences humaines]
- [Indiquer les recours déjà effectués : recours amiable, courriers, appels, mails, etc.]

Je joins à ce courrier l'ensemble des pièces utiles à l'étude de mon dossier :

- copies des décisions contestées ;
- échanges de courriers ;
- justificatifs administratifs ;
- tout document permettant de comprendre ma situation.

Compte tenu des difficultés rencontrées et des conséquences de cette situation sur mes droits et mes conditions de vie, je sollicite respectueusement l'examen de mon dossier par vos services.

Je reste naturellement à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Défenseur des droits, l'expression de ma considération distinguée.

[Nom Prénom]
[Adresse]
[Téléphone]
[Adresse mail]