

Vos nom et prénom  
Votre adresse  
Code postal – Ville  
N° client / N° de contrat  
Adresse mail  
Téléphone

Nom du fournisseur d'énergie  
Adresse du service client  
Code postal – Ville

À [ville], le [date]

Objet : Contestation d'une facturation illégale – Article L224-11 du Code de la consommation – Mise en demeure

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la facture n° [référence], émise le [date], d'un montant de [montant] €, correspondant selon vous à une régularisation de consommation.

Je vous informe que cette facturation est illégale.

En effet, l'article L224-11 du Code de la consommation stipule clairement que :

« Le fournisseur ne peut facturer au consommateur une quantité d'énergie consommée depuis plus de quatorze mois lorsque cette absence de facturation ou son retard ne lui est pas imputable. »

Or, la période de consommation concernée par votre facture remonte à plus de 14 mois, et je n'ai :

- ni refusé l'accès au compteur,
- ni entravé le relevé,
- ni omis de transmettre des index lorsque cela m'a été demandé.

Votre facturation est donc contraire à la loi.

En conséquence, je vous mets en demeure :

1. d'annuler cette facture illégale,
2. de me transmettre une facture corrigée,
3. et, le cas échéant, de procéder au remboursement intégral des sommes indûment prélevées.

Je vous laisse un délai de 14 jours à compter de la réception de ce courrier pour effectuer la rectification. Sans réponse de votre part, je saisirai le Médiateur national de l'énergie.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur,  
l'expression de mes salutations distinguées.

Signature